



TÉLÉCOMS
SANS FRONTIÈRES
Communications for life

RAPPORT ANNUEL

2024



TSF a pour mission de protéger les personnes en situation de crise et d'urgence humanitaire et de leur permettre de retrouver une perspective de vie grâce à des solutions technologiques innovantes, à la connectivité, aux communications et à l'accès à l'information.

Yassira a été affectée par le cyclone Chido à Mayotte. Elle a pu appeler sa famille lors d'une des opérations de téléphonie de TSF.



SOMMAIRE

- 2** **Message des co-fondateurs de TSF**
- 4** **Missions et chiffres clés 2024**

- 6** **Amérique Latine et Caraïbes**
- 8** Réponse d'urgence à l'ouragan Béryl
- 10** Diffusion d'informations pour les migrants et réfugiés

- 14** **Asie et Pacifique**
- 16** Résilience régionale en communications d'urgence

- 18** **Europe**
- 20** Connecter les personnes déplacées par le conflit en Ukraine
- 22** Connectivité dans un centre pour personnes déplacées en Bosnie
- 23** Notifications sécurisées pour les rescapés en mer

- 26** **Afrique et Moyen-Orient**
- 28** Réponse d'urgence au cyclone Chido
- 32** Inclusion numérique à Madagascar
- 34** Sensibilisation numérique pour des femmes syennes

- 36** **Nos soutiens**

UN MESSAGE DE NOS CO-FONDATEURS



Jean-François Cazenave,
Président de TSF



Monique Lanne-Petit,
Directrice de TSF

RÉPONDRE AUX BESOINS DANS DES CONTEXTES CHANGEANTS

En 2024, les conflits, les événements climatiques extrêmes et les instabilités politiques et sociales ont eu un impact important sur les populations, les obligeant à s'exiler, les isolant de leurs proches ou détruisant leurs lieux de vie et leurs moyens de subsistance. Cette année, TSF a soutenu plus de 260.000 personnes affectées par des crises humanitaires, et 63 organisations répondant à ces crises, grâce au travail et à l'engagement de nos équipes.

En Amérique latine et dans les Caraïbes, le contexte migratoire place les personnes dans des situations dangereuses où la désinformation augmente les risques. Nous avons partagé des informations essentielles avec des milliers de personnes déplacées. Nous avons travaillé avec les acteurs régionaux, notamment la Croix-Rouge, pour renforcer la résilience des communautés face aux catastrophes naturelles grâce à des systèmes de communication stables.

Dans le même objectif, en Asie du Sud-Est, nous avons développé des alliances en partageant notre expertise avec des équipes régionales sur les télécommunications d'urgence, dans le cadre de leur mécanisme de réponse aux catastrophes.

Dans toute l'Europe, de nombreuses personnes sont déplacées, et confrontées à des conditions très difficiles. Nous avons fourni de la connectivité leur permettant de contacter leurs proches. Beaucoup d'entre eux fuient des crises en Afrique et au Moyen-Orient, où les conflits et le changement climatique ont un impact sur des ressources et des infrastructures déjà fragilisées. Nous avons soutenu l'inclusion numérique à Madagascar et en Syrie, et fourni une connectivité d'urgence à Mayotte après le passage du cyclone Chido.

“

Collectivement, nous pouvons nous mobiliser et défendre les valeurs de TSF et sa mission : utiliser la technologie de manière responsable pour permettre aux communautés les plus vulnérables de pouvoir envisager l'avenir.

ADAPTER NOTRE APPROCHE ET RENFORCER LES PARTENARIATS

La multiplication des crises complexes, notamment les conflits, les déplacements de population, les catastrophes, les niveaux élevés de fragilité socio-économique et de vulnérabilité aux effets du changement climatique, renforce notre position de renouveler notre approche humanitaire.

Nous sommes engagés à renforcer la localisation, notamment par le développement d'alliances stratégiques qui permettent des actions plus durables impliquant les communautés et contribuant à leur résilience.

Tout en maintenant notre capacité à nous déployer rapidement, nous nous sommes appuyés sur la collaboration avec des organisations locales, régionales et internationales pour répondre aux crises soudaines.

Nous nous sommes adaptés à des situations difficiles et différentes, et nous continuerons à le faire à l'avenir pour nous assurer que nous répondons aux besoins de communication et d'information là où ils se trouvent.

En ces temps incertains pour le financement de l'aide humanitaire, TSF tient à remercier ses partenaires pour leur confiance et leur soutien fidèle. En plus de garantir notre indépendance, ils nous permettent de développer nos projets et de soutenir les populations touchées par des crises humanitaires.

Collectivement, nous pouvons nous mobiliser et défendre les valeurs de TSF et sa mission : utiliser la technologie de manière responsable pour permettre aux communautés les plus vulnérables de pouvoir envisager l'avenir.

Jean - François
CAZENAVE

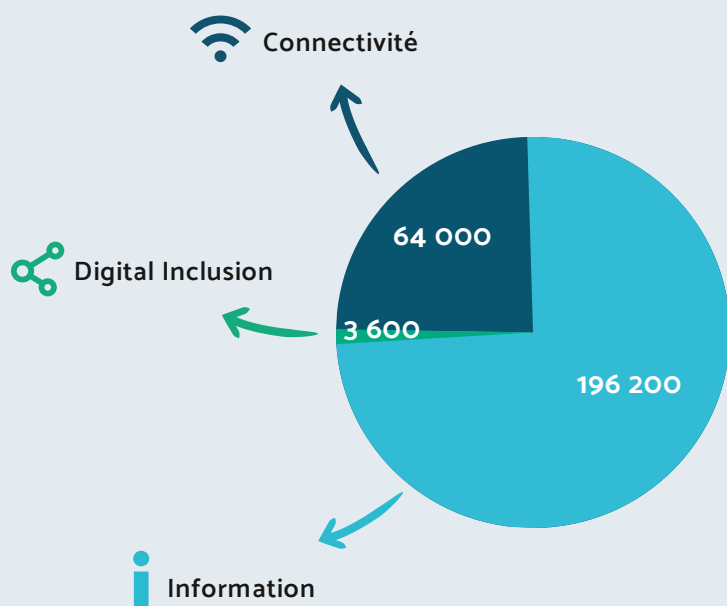
Laurence
Perrin

Missions et chiffres clés 2024

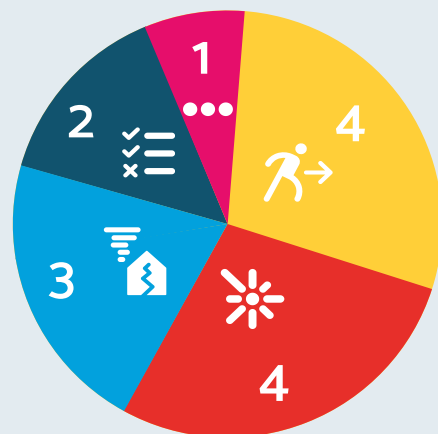
263 887
personnes soutenues

62
organisations aidées

14
missions



Personnes soutenues
pour chaque programme



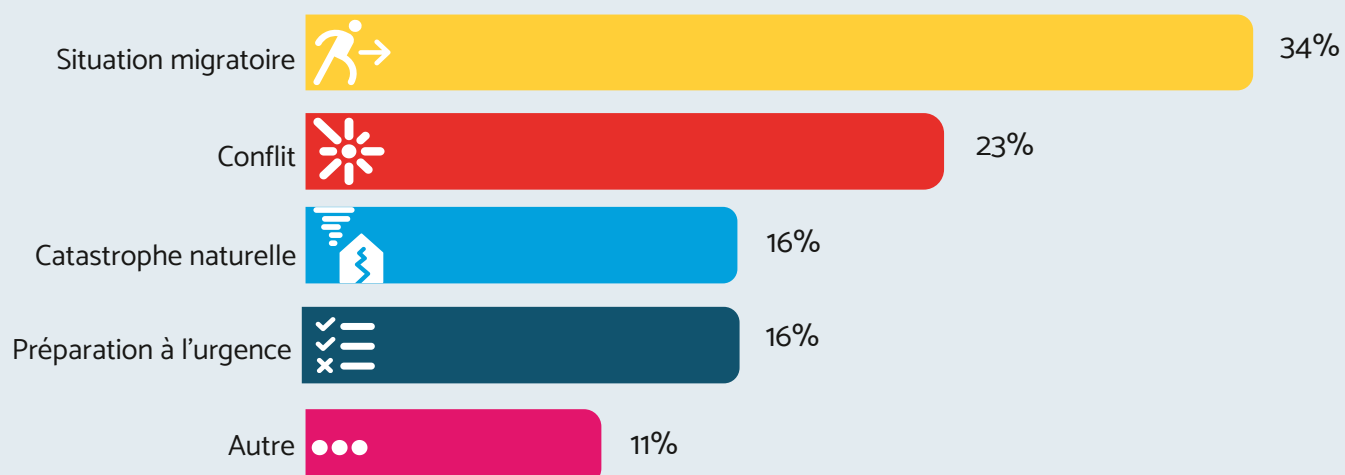
Nombre de missions
par contexte



15
pays

Contexte d'intervention

en % des dépenses annuelles



RÉGION

AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES

Dans la région d'Amérique latine et des Caraïbes, la conjonction des catastrophes naturelles et de l'instabilité politique a provoqué une crise de déplacement massif. Des conditions climatiques difficiles et des catastrophes naturelles comprenant des ouragans, et des inondations et des séismes, obligent chaque année des milliers de personnes à fuir leurs foyers.

Parallèlement, la violence croissante alimentée par la tourmente politique et les réseaux criminels exacerbe la situation, entraînant davantage de déplacements. Cette combinaison de facteurs négatifs force les familles à entreprendre des voyages périlleux vers plus de sécurité à travers la région et au-delà.

En 2024, la base régionale de TSF à Guadalajara s'est inscrite dans la réponse et la préparation aux situations d'urgence avec l'ouragan Beryl et des projets de renforcement de la résilience en connectivité. Un accord a notamment été signé avec l'Agence de gestion des urgences en cas de catastrophe dans les Caraïbes.

La réponse à la crise migratoire a continué son développement avec de nombreux centres partenaires et divers aspects d'amélioration des informations diffusées dans ces centres.

6 PAYS

4 PROJETS



Réponse d'urgence à l'ouragan Beryl

GRENADE

DES RÉSEAUX COUPÉS APRÈS LE CYCLONE

Le 1er juillet 2024, l'ouragan Beryl a causé d'importants dégâts sur les îles de Saint-Vincent-et-les-Grenadines et de la Grenade, notamment les infrastructures de transport, d'énergie et de communication. Dans la continuité du projet de partage de capacités avec l'Agence de gestion des urgences et des catastrophes dans les Caraïbes (CDEMA), TSF s'est coordonnée avec le mécanisme de réponse régional avant l'arrivée de l'ouragan.

RECONNECTER LES PERSONNES ISOLÉES

TSF s'est concentrée sur l'île de Carriacou au Nord-Est de la Grenade, où les communications ont été totalement coupées par l'ouragan. L'équipe a fourni une connectivité Internet par satellite pendant la phase d'urgence dans 4 lieux identifiés avec les leaders communautaires, afin que les habitants puissent contacter leurs proches sur l'île principale ou à l'étranger et réduire leur inquiétude.



300

personnes reconnectées



4

opérations de connectivité

Missions soutenues par :



Internet Society
Foundation



“

Je n'avais pas encore pu contacter ma famille depuis l'ouragan. J'ai appelé ma sœur en Floride. Elle était très soulagée que je sois en vie et elle va m'acheter du crédit téléphonique à distance.

Cliff, résident de Carriacou



JAMAÏQUE

SOUTENIR LA RÉPONSE HUMANITAIRE

TSF a également apporté un soutien en télécommunications d'urgence aux équipes d'évaluation des Nations Unies en Jamaïque. Les évaluations ont identifié une importante zone isolée à Treasure Beach.

En coordination avec l'ONG World Central Kitchen, TSF a mis en place une connectivité satellitaire au bénéfice des organisations humanitaires actives sur cette zone. Après une semaine de service à Treasure Beach, la connectivité a été transférée à la Croix-Rouge Jamaïcaine dans un centre d'hébergement d'urgence de Rocky Point, en vue de pouvoir répondre à une prochaine situation d'urgence.



200
personnes
reconnectées

ALLER PLUS LOIN

Afin de mieux répondre aux besoins des communautés affectées par les catastrophes naturelles, dans le cadre du projet **"Disaster Link"** soutenu par la Fondation Internet Society, TSF soutient les acteurs nationaux en proposant son expertise en télécommunications d'urgence aux centres communautaires et aux organisations nationales de la Croix-Rouge.

Ces centres, identifiés par les communautés locales, ont une capacité suffisante pour mettre à

MEXIQUE, COSTA RICA, JAMAÏQUE

disposition cette connectivité aux victimes des catastrophes naturelles, mais aussi aux personnes migrantes, doublement affectées.

En permettant l'accès à l'information et à la communication, la connectivité est indispensable pour améliorer la résilience, la sécurité et l'inclusivité dans des contextes de catastrophe.

Diffusion d'informations pour les migrants et réfugiés

MEXIQUE, GUATEMALA,
COLOMBIE

RESTRICTIONS ET ÉVOLUTION DES CONTEXTES

En 2024, la situation migratoire en Amérique Latine a été marquée par des restrictions et des changements de politiques migratoires, créant de nouvelles difficultés pour les personnes fuyant la violence et les crises dans leur pays sur une route déjà extrêmement dangereuse. Certaines politiques ralentissent et limitent les processus de demande d'asile et créent un climat de peur et de vulnérabilité chez les migrants, ce qui les pousse vers des itinéraires plus dangereux, entraînant souvent des abus et des décès.

DES INFORMATIONS POUR PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES

Alors que les personnes migrantes cherchent à s'orienter, elles risquent de tomber sur des informations erronées ou mensongères qui peuvent les mettre en danger. TSF centralise des informations auprès de différents partenaires, et les diffuse dans les centres d'accueil au bénéfice des migrants et des réfugiés.



187 000

migrants ont reçu des
informations humanitaires



80%

ont déclaré avoir ressenti un
soulagement psychologique
grâce à l'information



56%

ont pris une
décision importante
grâce aux
informations reçues

S'ADAPTER AUX BESOINS DES PERSONNES DÉPLACÉES

Les informations diffusées sont mises à jour régulièrement, issues de sources fiables, adaptées aux besoins des migrants, et prennent en compte les expériences des minorités.

LES INFORMATIONS LES PLUS UTILES POUR LES MIGRANTS



Régularisation,
procédure d'asile



Actualités



Carte et lieux d'accueil
sur la route migratoire



Santé

“

"Les informations ont eu un grand impact sur moi, car il y a des choses que je ne savais pas et cela a influencé les décisions que j'ai prises lorsque je suis arrivée au refuge. Elles ont clarifié de nombreuses inquiétudes que j'avais et cela m'a aidé à faire la demande de statut de réfugié."

- Une jeune femme du Guatemala

ALLER PLUS LOIN

MEXIQUE

L'accès à Internet est essentiel pour les personnes migrantes ; pourtant, elles sont aussi particulièrement exposées aux risques en ligne en raison de leur situation et de leur manque de ressources et de sensibilisation sur le sujet.

Le projet **"Digital Safety"** vise à réduire les difficultés d'accès et d'utilisation des services en ligne des communautés migrantes dans des centres d'hébergement, ainsi que leur exposition aux dangers psychologiques et physiques liés à Internet.

En 2024, l'évaluation menée par TSF a identifié les thématiques prioritaires pour la protection des migrants face aux risques en ligne : harmoniser et sécuriser les accès à Internet, et former et sensibiliser les personnes au contact des migrants dans les centres d'accueil autant que les migrants eux-mêmes.



PERIA

de ropa
a 12:00 hrs.
a 19:00 hrs.

2000





Lorsque les personnes recherchent des informations, elles risquent de tomber sur des informations mensongères qui peuvent les mettre en danger.

RÉGION

ASIE ET PACIFIQUE

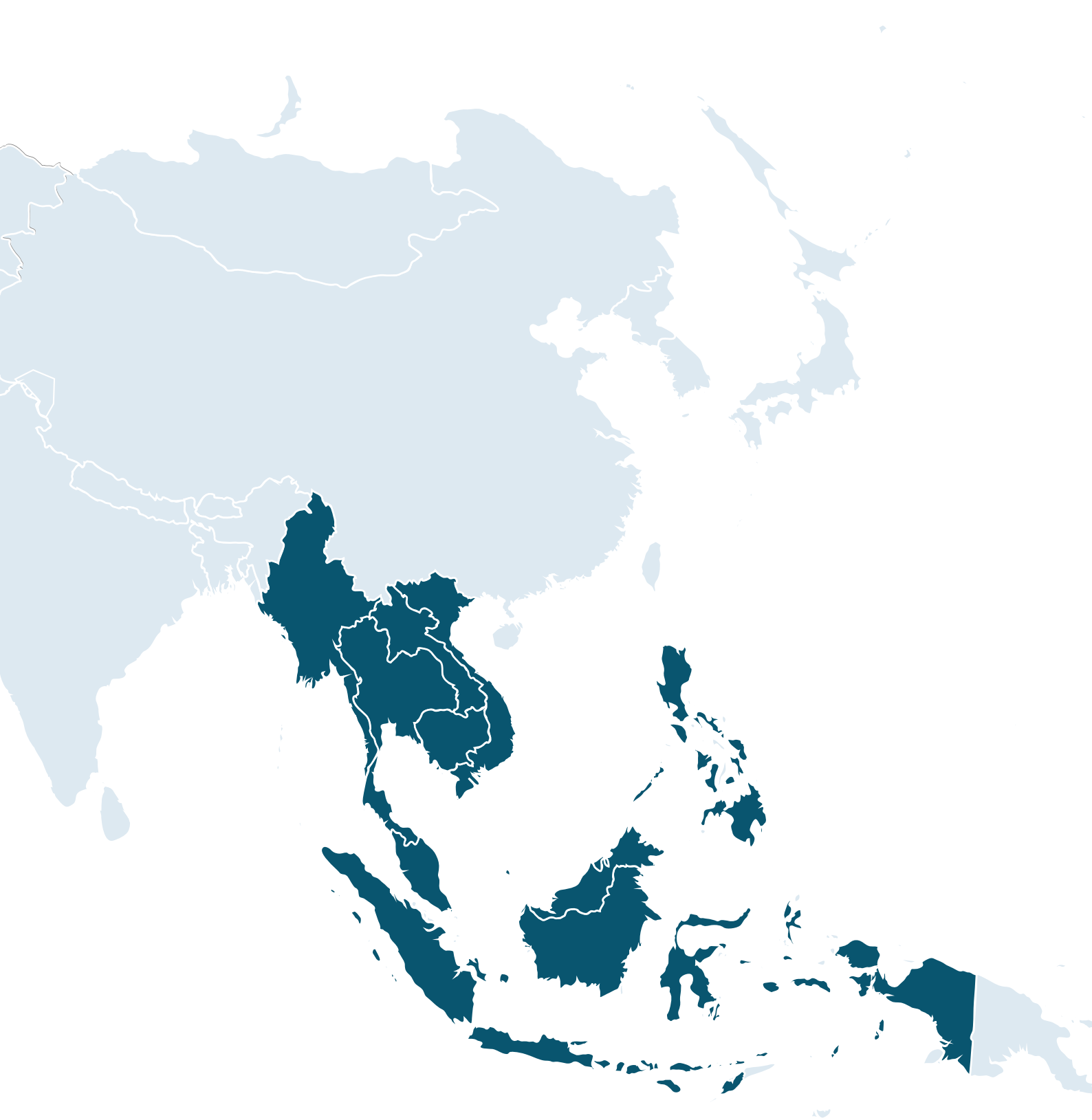
L'Asie et le Pacifique englobent plusieurs régions, chacune avec son contexte et ses besoins particuliers. Ces dernières années, les pays touchés par des catastrophes naturelles en Asie du Sud-Est ont considérablement amélioré leurs capacités de réponse aux catastrophes ces dernières années, notamment dans le secteur des télécommunications d'urgence, en partie grâce aux projets de renforcement de capacité de TSF.




TSF continue à appuyer ces mécanismes de réponse à travers des alliances stratégiques comme celle qui existe avec le Centre AHA, au niveau de l'ASEAN.

En 2024, TSF a poursuivi cette implication dans la préparation à long terme, tout en maintenant une capacité de réponse immédiate si nécessaire. Dans ce cadre, TSF se tient prête à soutenir les populations vulnérables avant, pendant, et après les catastrophes.

2 PAYS

1 PROJET



-  Accès à l'information
-  Connectivité
-  Inclusion numérique

Résilience régionale en communications d'urgence

ASEAN

SOUTENIR LA RÉSILIENCE RÉGIONALE

La région de l'Asie du Sud-Est est particulièrement exposée aux catastrophes naturelles. Depuis 2021, TSF est impliquée dans les mécanismes de réponse aux catastrophes en Asie du Sud-Est et aux Caraïbes, notamment par l'intermédiaire d'un projet de renforcement de capacité régionales en télécoms d'urgence pluriannuel. En 2024, TSF a dispensé deux formations à Jakarta, en Indonésie, ainsi qu'à Brunei auprès d'équipes d'évaluation et d'intervention en cas d'urgence du centre de coordination de l'ASEAN pour l'aide humanitaire sur la gestion des catastrophes.

FORMER LES ÉQUIPES DE RÉPONSE IMMÉDIATE AUX TÉLÉCOMS D'URGENCE

Ces sessions ont permis de revoir et résoudre des points techniques liés au matériel mis à disposition, afin d'assurer que la capacité disponible est prête au départ.



15

membres d'équipe de réponse immédiate formés aux télécoms d'urgence en 2024

S'INTÉGRER AUX MÉCANISMES DE RÉPONSE RÉGIONAUX

Le suivi et les différentes étapes du projet depuis 2021 ont aussi permis de renforcer les liens entre TSF et les mécanismes de réponse régionaux, d'intégrer pleinement les télécoms aux réponses d'urgence à un niveau régional et de soutenir une réponse plus rapide et efficace afin d'améliorer la qualité de l'aide apportée aux communautés affectées.

“

"Je pense que cette formation me sera très utile sur le terrain, notamment pour mettre en place les télécommunications d'urgence dont ont besoin les centres d'opérations d'urgence ou les personnes sur place en cas de catastrophe. Elle m'aidera à mieux faire mon travail."

- Responsable national Logistique - AHA Centre

Projet soutenu par :



Internet Society
Foundation



RÉGION

EUROPE

L'Europe fait face à deux crises humanitaires majeures : le conflit en Ukraine et une importante situation migratoire.

Le conflit en Ukraine dure depuis presque trois ans et ne donne pas de signe d'affaiblissement. Les combats et bombardements créent un contexte d'insécurité généralisée et provoquent des déplacements internes importants.

La crise migratoire européenne est marquée par un afflux de réfugiés et de migrants fuyant les conflits, la pauvreté et les persécutions dans leurs pays d'origine.

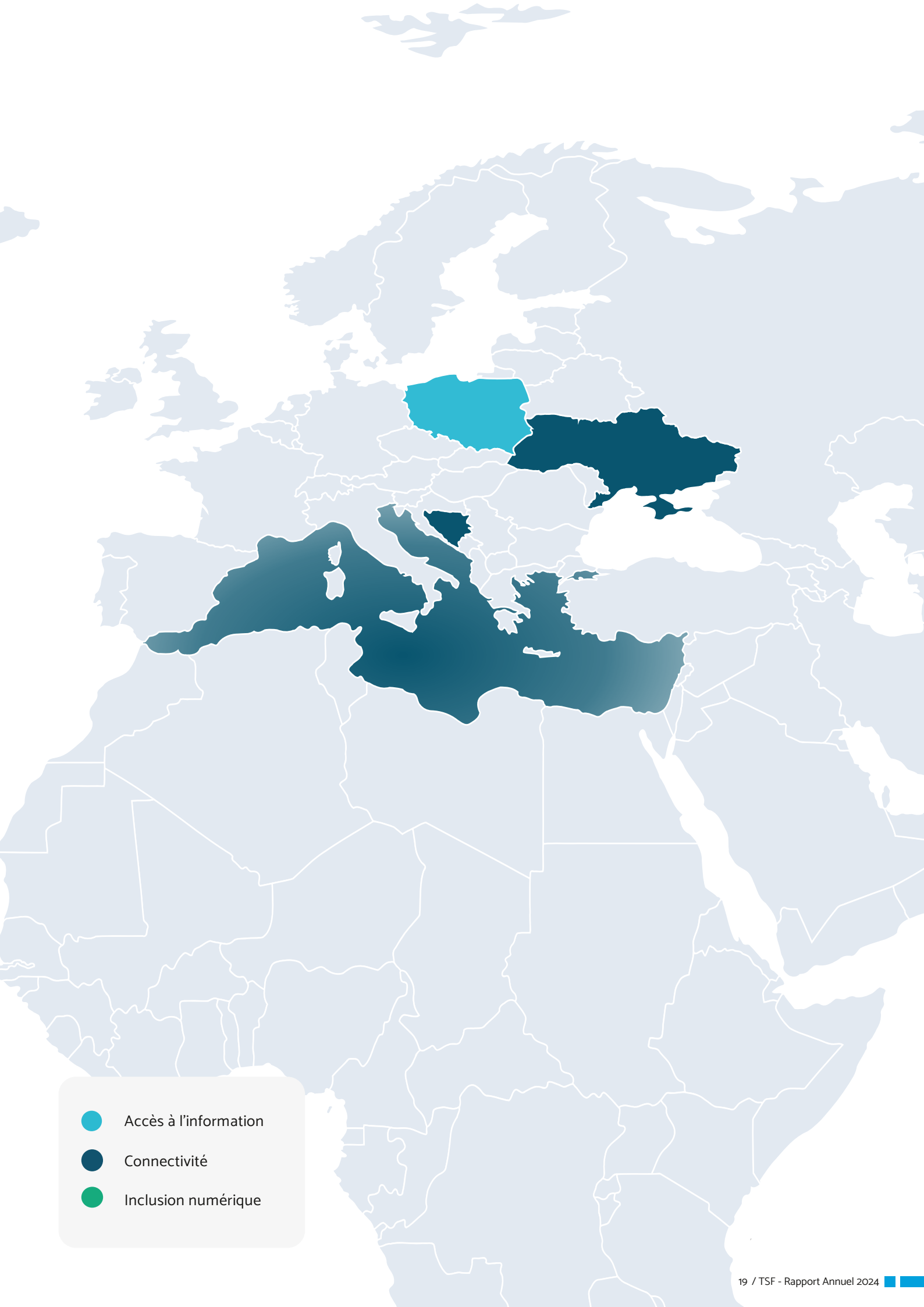
Durant leur parcours, ces personnes font face à des conditions de vie précaires, avec un accès

limité aux services de base, notamment en matière de communication, d'information et de soutien psychosocial. La situation est exacerbée par les contrôles frontaliers stricts, les politiques migratoires fluctuantes, et l'insuffisance des politiques d'intégration des populations en déplacement.

Au cours de l'année 2024, TSF a consolidé ses activités sur ces deux volets pour répondre au mieux aux besoins en connectivité des personnes touchées par ces crises.

3 PAYS

4 PROJETS



- Accès à l'information
- Connectivité
- Inclusion numérique

Connecter les personnes déplacées par le conflit en Ukraine

UKRAINE

POLOGNE

ISOLÉS DANS DES ABRIS

Depuis 2022, la guerre en Ukraine a forcé des millions de civils, principalement des femmes, des enfants et des personnes âgées, à fuir leur foyer, certains trouvant refuge dans des centres d'hébergement collectifs. Ils ont souvent été séparés de leurs proches, perdu l'accès au travail ou à l'éducation ; la connectivité est importante pour répondre à ces besoins, mais de nombreux centres n'y ont pas accès.

CONNECTER LES PERSONNES DÉPLACÉES

Depuis octobre 2022, TSF a construit des partenariats avec des centres d'accueil temporaires pour fournir une connectivité gratuite aux personnes déplacées au sein de leur propre pays (IDPs) vivant dans ces centres. L'accès à Internet aide à gérer le stress et l'isolement grâce à l'accès à l'information, à la communication avec des proches, à l'éducation et à d'autres services nécessaires.



+8200

personnes connectées
dans 22 centres



39%

des moins de 18 ans
utilisent le Wifi pour assister
à des **cours en ligne**, et
100% l'utilisent à des fins
pédagogiques.

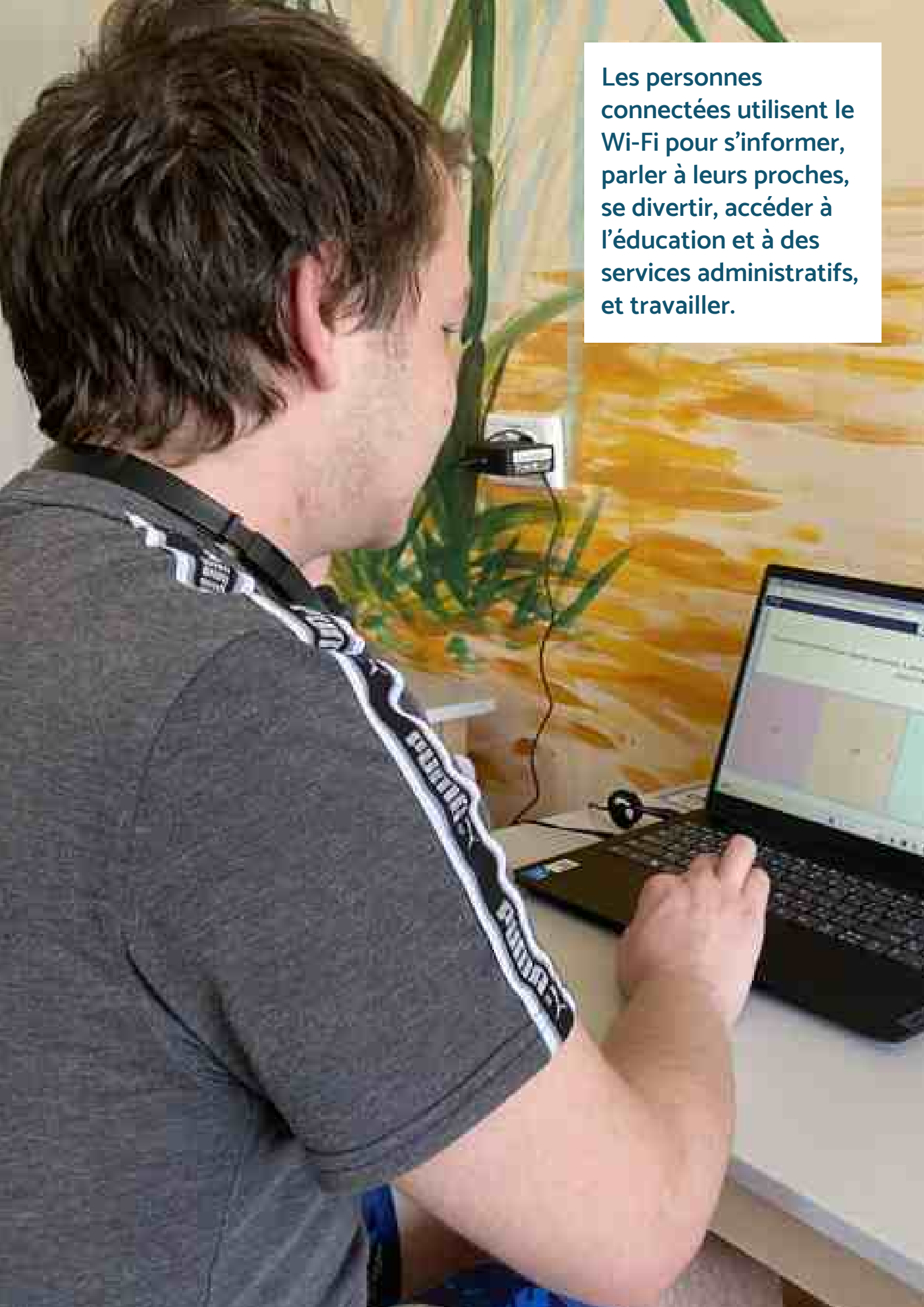


“

Internet, surtout en temps de guerre, donne de l'espoir aux gens. Aujourd'hui, nous avons accès au Wi-Fi, et l'éducation de ma petite-fille s'est beaucoup améliorée. Elle a des cours et communique avec un professeur.

Lyubov Pavlona

Lyubov, une Ukrainienne de 72 ans, a fui son village pour échapper à la guerre. Le centre où elle et sa famille ont trouvé refuge est dans une forêt, avec peu de réseau. La connexion TSF a permis à sa petite-fille de poursuivre sa scolarité en ligne.

A man with dark, wavy hair is shown in profile, sitting at a desk and working on a laptop. He is wearing a grey t-shirt with a white and black patterned strap over his shoulder. The laptop screen displays a web application with a map and various data fields. In the background, there is a potted plant and a wall with a yellow and orange abstract pattern. A text box in the upper right corner contains French text.

Les personnes connectées utilisent le Wi-Fi pour s'informer, parler à leurs proches, se divertir, accéder à l'éducation et à des services administratifs, et travailler.

Connectivité dans un centre pour personnes déplacées

BOSNIE

UN PÉRIPLE LONG ET DANGEREUX

Les crises dans le monde se sont intensifiées ces dernières années, forçant de nombreuses personnes à fuir leur pays en quête de sécurité. Le périple est long et dangereux : à leur arrivée au centre de Lipa en Bosnie, la plupart sont sur la route depuis plus d'un an, dans des conditions extrêmement difficiles. Moins de 50% des migrants accueillis restent dans le camp de Lipa plus de 6 jours (source : OIM / TSF). Souvent, ils n'ont pas pu contacter leurs proches depuis plusieurs semaines voire mois.

UN SOUTIEN ÉMOTIONNEL ESSENTIEL

À leur arrivée au camp de Lipa en Bosnie, les personnes migrantes ressentent du stress et se sentent isolées de leurs proches et du reste du monde. La connexion Wi-Fi gratuite permet de reprendre contact avec ses proches, ce qui constitue un soutien psychologique et émotionnel essentiel. C'est également un accès à des informations importantes pour prendre des décisions éclairées.



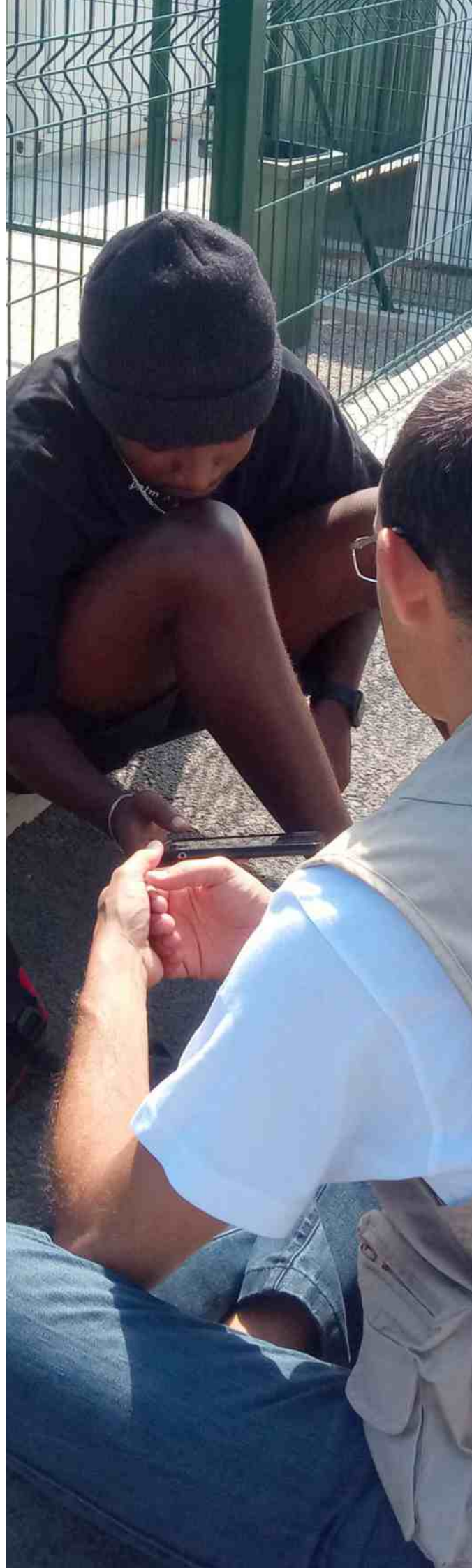
+11 600

personnes connectées en
2024



45%

du total des migrants arrivés
en Bosnie en 2024 connectés
par TSF



Notifications sécurisées pour les rescapés en mer

MÉDITERRANÉE

AUCUN MOYEN D'INFORMER LEURS PROCHES QU'ILS ONT SURVÉCU

Pour échapper à des conditions de vie difficiles, de nombreuses personnes tentent, après un parcours dangereux, de traverser la Méditerranée pour rejoindre l'Europe. Dans des embarcations de fortune, la traversée provoque chaque année de nombreuses noyades. Les ONG de recherche et de sauvetage (SAR) identifient les embarcations en détresse et secourent les personnes en danger immédiat. L'un des premiers besoins exprimé par les rescapés est d'informer leur famille qu'ils sont en vie, mais le réseau mobile n'est pas disponible en haute mer et il faut des jours pour atteindre le port.

SOULAGER LES SURVIVANTS

En partenariat avec des ONG de SAR, TSF a créé un système de notification humanitaire qui permet aux personnes secourues d'informer en toute sécurité leur famille qu'elles sont en vie, grâce à un message prédéfini. Pouvoir rassurer sa famille est un soulagement indispensable pour les personnes secourues, qui leur permet ensuite d'être disponible pour d'autres besoins fondamentaux, notamment de soins médicaux ou psychologiques.



2400

rescapés ont pu envoyer un message à leur famille en 2024



“

Ce qui vous préoccupe le plus, c'est le désir de joindre votre famille pour leur dire que vous êtes enfin entre de bonnes mains. Vous pouvez leur envoyer un message pour leur dire que vous êtes sur le bateau et que vous allez bien.

Une personne secourue par l'ONG Sea-Eye, qui a pu envoyer un message grâce à la solution de TSF.



Depuis le début du projet, plus de 4200 personnes ont pu dire à leur famille “je suis en vie” depuis un bateau de secours sur la mer Méditerranée.

FRANÇAIS - FRENCH

Ceci est un message de Sea-Eye, organisation humanitaire européenne. Nous vous informons que #name a été sauvé en mer Méditerranée et se trouve maintenant en sûreté à bord de notre navire de sauvetage. Il faudra probablement plusieurs jours avant que notre bateau rejoigne un endroit sûr. Ceci est une notification de sauvetage automatique, merci de ne pas répondre, vous ne recevrez pas de réponse.

ENGLISH

This is a message from Sea-Eye, European humanitarian organisation. We would like to inform you that #name has been rescued in the Mediterranean sea and is now safe on board of our rescue ship. It may take several days before our ship reaches a safe place. This is an automatic rescue notification, please do not respond, you will not receive an answer.

URDU - اردو

یہ پیغام Sea-Eye بہ ایک یورپی انسانی تنظیم کی طرف سے ہے۔

Credit: Anna Dütsch, Sea-Eye



“

« Ne pas pouvoir informer leurs proches qu'ils ont survécu au voyage et qu'ils sont sains et saufs est un facteur de stress majeur pour les survivants avant qu'ils n'arrivent dans un lieu sûr. »

- Un membre du personnel SAR

UNE SOLUTION SÉCURISÉE

Les équipes SAR utilisent le système de notification de TSF et guident les survivants lors de l'envoi du message : ils choisissent leur langue, entrent le numéro qu'ils veulent joindre, leur prénom, et envoient le message prédéfini à leur famille.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, le message ne peut être modifié, il n'est pas possible d'y répondre et aucune information personnelle n'est enregistrée.



48

pays différents ont été destinataires des notifications



93%

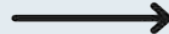
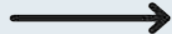
taux de réussite d'envoi du message par bénéficiaire

COMMENT ÇA MARCHE ?

Les informations sont entrées sur la tablette par les rescapés, accompagnés par l'équipe de SAR. Chaque rescapé reçoit un numéro unique permettant d'identifier son message de manière anonymisée.

Les informations sont transmises de manière chiffrée à un serveur TSF qui construit le message prédéfini et l'envoie au destinataire. Le serveur récupère le statut du message, et l'associe au message envoyé.

Le statut du message est transmis à l'ONG partenaire qui le communique aux rescapés afin de confirmer que leurs proches ont bien été prévenus. Si le message n'est pas passé, une nouvelle tentative est réalisée.



RÉGION

AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT

Les besoins humanitaires en Afrique et au Moyen-Orient sont exponentiels. De nombreux conflits ou instabilités politiques donnent lieu à des millions de personnes durement affectées ou déplacées, mettant à rude épreuve des ressources et des infrastructures déjà fragiles. Ces régions sont également exposées au changement climatique avec des périodes de sécheresses aggravées à cause d'une succession de faibles saisons des pluies.

En 2024, TSF a cherché à s'inscrire dans la réponse à ces crises. Au Liban, une équipe a été déployée afin de mener une mission exploratoire ; au Tchad, TSF a proposé un soutien en connectivité pour certaines organisations répondant à la crise au Soudan.

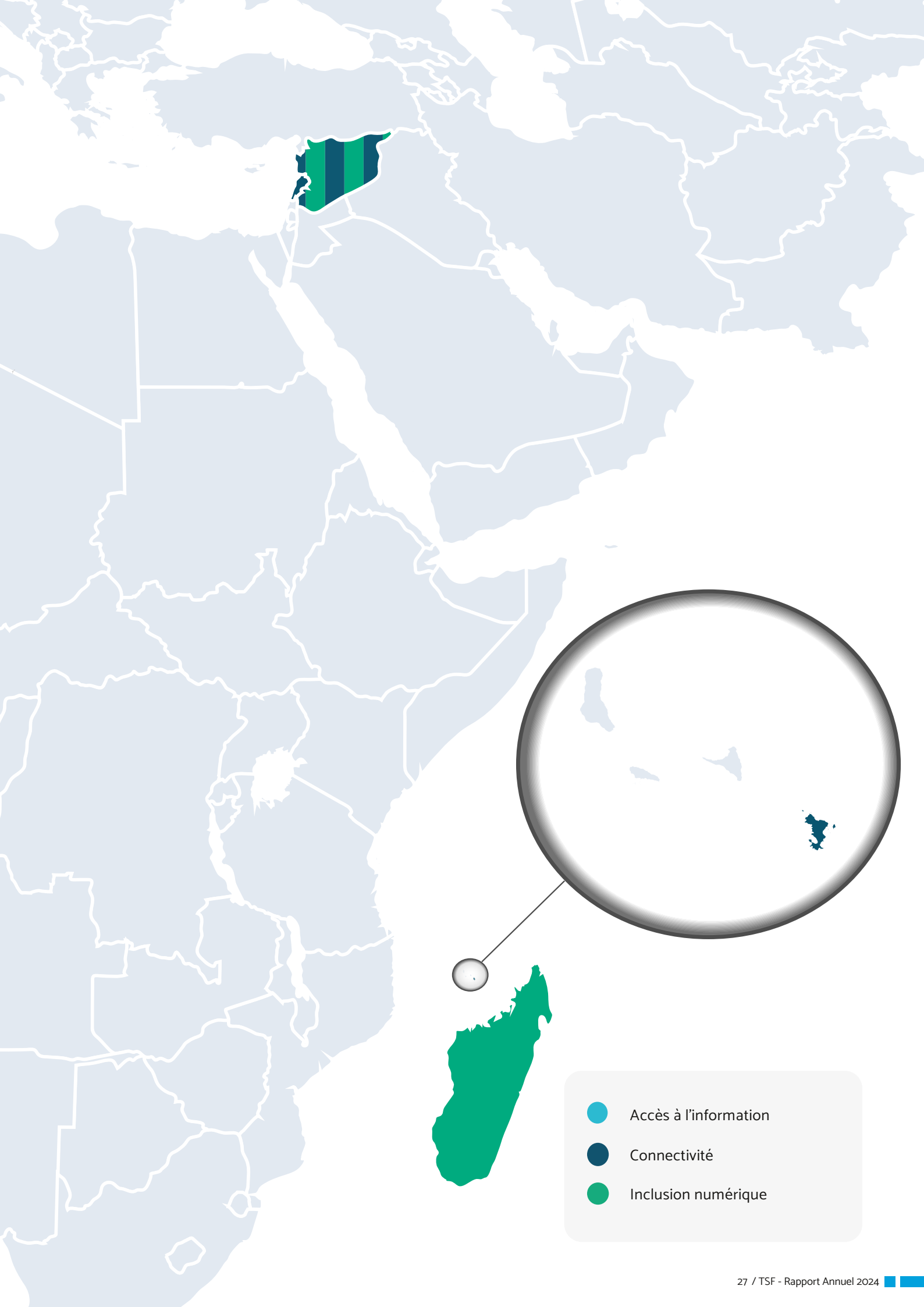
Cependant, au sein de ces crises, les communications sont souvent volontairement coupées ou structurellement réprimées, ce qui a limité les activités envisagées en 2024.

A contrario, les alliances construites sur la Syrie depuis de nombreuses années ont permis de continuer à soutenir les personnes vulnérables épuisées par plus de 13 ans de guerre civile.

Enfin, TSF a renforcé la cohérence de sa présence à Madagascar entre l'inclusion numérique et la préparation aux urgences en toute fin d'année, autour de la réponse au cyclone Chido à Mayotte.

4 PAYS

5 PROJETS



- Accès à l'information
- Connectivité
- Inclusion numérique

Réponse d'urgence au cyclone Chido

MAYOTTE

UN CYCLONE DÉVASTATEUR

Le cyclone Chido a traversé l'île de Mayotte avec des vents dévastateurs atteignant plus de 200km/h. L'impact du cyclone a été catastrophique, notamment pour les milliers de personnes vivant dans des habitats précaires, causant la mort de 39 personnes et faisant plus de 5000 blessés. Le département français a été durement touché. De nombreuses habitations et infrastructures ont été détruites, et les réseaux électriques et de communication endommagés, empêchant les rescapés de contacter leurs proches. Environ 80 % des sites de téléphonie mobile ont été déconnectés. Les zones du Nord-Est et de l'Ouest ont été particulièrement affectées par le cyclone.

ENTENDRE LA VOIX DE SES PROCHES

TSF est intervenue principalement au sein de ces zones pour fournir des moyens de communications d'urgence aux populations affectées et aux organisations d'aide actives sur place. En collaboration avec les personnes affectées et des organisations implantées sur l'île, TSF a identifié plusieurs localités déconnectées, et a organisé des opérations de connectivité itinérantes à travers l'île.



3022

familles bénéficiaires



“

Ça nous aide vraiment à contacter la famille après le cyclone. Ça nous soulage vraiment. C'est la première fois.

Un rescapé à Chiconi



“

« Aux Comores, c'est difficile, car ils ne savent pas si on est vivants, blessés... On habite à Ouangani, il n'y a pas de réseau là-bas. Quand j'ai appelé ma sœur, là, elle a pleuré. Elle était contente ! C'était émouvant. »

- Une rescapée de Ouangani

COLLABORER POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

La réponse à un cyclone de cette ampleur mobilise de nombreux acteurs venant de différents secteurs, du Conseil Départemental pour la logistique jusqu'aux associations mahoraises pour identifier les lieux adaptés pour les opérations, et soutenir leur réponse avec un accès à la connectivité. En se joignant aux actions médicales et sociales menées par des ONG dans des quartiers prioritaires, TSF a également pu toucher des communautés en situation de vulnérabilité et précarité accrues.



97%

des municipalités affectées par le cyclone ont été couvertes par TSF



31

opérations mobiles dans 22 localités



291

bénéficiaires d'appels internationaux prioritaires


Mission soutenue par :

NOVASPACE

**fondation
free**

Mgéfi
groupe matmut

**RÉGION
Nouvelle-Aquitaine**

A photograph showing a man with long hair and a beard, wearing a dark grey polo shirt, looking down at a mobile phone. He is standing in a crowded outdoor area, possibly a market or a public gathering. In the background, there are several people, including a woman in a red headscarf and a man in a white t-shirt with a logo. The setting appears to be a developing area with simple buildings and a dirt road. The sky is overcast.

Environ 80% des sites
du réseau mobile ont
été déconnectés par le
cyclone Chido.



Inclusion numérique à Madagascar

MADAGASCAR

SOUTENIR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE GRÂCE AUX TECHNOLOGIES

A Madagascar, dans la région majoritairement rurale d'Itasy, le chef-lieu Miarinarivo centralise de nombreuses instances administratives et scolaires, favorisant un développement durable. La connectivité est un outil essentiel pour accomplir ce développement, depuis les échanges entre instances administratives jusqu'aux recherches pour les étudiants. Cependant, l'accès à Internet est limité et les personnes font face à de nombreux obstacles, notamment ceux du coût et de l'équipement et de la formation au numérique.

UN ACCÈS ABORDABLE À LA CONNEXION POUR ENCOURAGER L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Afin de répondre à ces besoins en connectivité, TSF propose un accès abordable à un cyber café et à des ateliers autour des technologies. En étroite collaboration avec des acteurs locaux, cette action a pour objectif de participer au développement de la région par le numérique et la connectivité. En 2024, la majorité des utilisateurs du centre était des étudiants ; pour beaucoup, cette connectivité abordable est un soutien concret et important pour leur éducation et leur orientation professionnelle.

 **3400**
bénéficiaires



“

J'ai pu manipuler un ordinateur pour la première fois grâce au cyber. Le centre m'a énormément aidée, notamment pour la conception et la rédaction de mon mémoire de fin d'études. Chez moi, j'ai souvent des difficultés liées à la mauvaise qualité du réseau internet et à mon manque de compétences numériques. Grâce au cyber, j'ai pu bénéficier d'un accompagnement et mettre à jour mes outils numériques.

Adeline, utilisatrice du centre cyber

Adeline a 25 ans, et est en 3e année d'études en paramédical. Elle a découvert le centre en 2024.



LES USAGES ET BESOINS LIÉS AU NUMÉRIQUE

Selon une évaluation réalisée par TSF à Miarinarivo, le numérique a bousculé les usages dans certains domaines. Internet et les réseaux sociaux font partie des moyens d'information principaux avec la TV et la radio. **Pourtant, 58% des participants n'ont pas accès à Internet quotidiennement**, et une proportion similaire y accède uniquement via des connexions partagées : au cyber, au travail, à l'école ou chez des connaissances.

Les principaux freins identifiés concernent :

- le coût du matériel et des abonnements
- la crainte de détériorer le matériel
- la sécurité : arnaques, vol de données personnelles

- la barrière de la langue : peu de sites en malgache
- crainte de perdre le lien social et la culture malgache
- les risques pour la santé physique ou mentale

Enfin, certains groupes ont un accès particulièrement restreint au numérique, notamment les femmes victimes de violence basées sur le genre ou demandeurs d'emploi.

Ces résultats permettent à l'équipe TSF d'orienter les activités du centre IT Cup vers les publics ou les groupes les plus exclus du numérique, et d'adapter ces activités aux besoins de la communauté.

Sensibilisation numérique pour des femmes victimes du séisme

SYRIE

UNE CRISE HUMANITAIRE CRITIQUE

Près de 13 ans après le début de la guerre civile, la situation humanitaire en Syrie reste extrêmement critique, causant la plus grande crise de déplacement au monde, avec plus de 12 millions de déplacés dans la région. Les femmes et les enfants représentent plus de deux tiers de la population déplacée, dont une partie importante vit dans des camps. Cette crise a été exacerbée par les séismes de 2023, provoquant de nouveaux déplacements, des niveaux accrus de malnutrition, et un accès limité aux soins et à l'éducation, en particulier pour les communautés du nord de la Syrie.

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR LES FEMMES

Dans les camps de déplacés du nord-ouest, autour d'Afrin et Idlib, l'organisation syrienne Zoom In a constaté que les femmes en situation de grande vulnérabilité étaient confrontées à des obstacles pour accéder à Internet, mais aussi à des risques liés à son utilisation – entre autres, l'illettrisme numérique et le manque de compétences nécessaires à une utilisation sécurisée d'Internet.



200

femmes soutenues



“

C'est la première fois que j'assiste à ce type de formation et elle m'a beaucoup apporté, d'autant plus que je ne savais pas vraiment comment protéger mon appareil et mes informations privées. J'ai également appris ce qu'est le chantage électronique ; mes amies m'ont parlé de nombreux cas, dont certains sont allés jusqu'au suicide. Grâce à cette formation, nous avons appris comment réagir lorsque quelqu'un nous menace ou cherche à nous intimider.

Zakia Rashilo, participante



“

« Après les guerres et les choses que nous vivons, nous sommes très exposées au chantage en ligne. Nous avons beaucoup appris et nous essaierons de sensibiliser les gens autour de nous à ce sujet. »

- Media Haydar Ali, une participante à la formation

AUTONOMISATION DES FEMMES GRÂCE À INTERNET ET À LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

TSF et Zoom In ont créé un projet pour sensibiliser des femmes d'Afrin et d'Idlib à la sécurité en ligne, pour qu'elles puissent utiliser Internet de manière sûre et efficace, contribuant ainsi à la résilience des communautés syriennes. 200 femmes ont été formées à l'utilisation sécurisée d'Internet pour les protéger du chantage et de l'exploitation en ligne, et ont mieux compris Internet, son utilisation, ses avantages, et l'importance de la sécurité numérique.



Formation à l'utilisation sécurisée d'Internet



Protection contre le chantage en ligne



Formation à la sécurité numérique

CONNECTIVITÉ POUR DES CENTRES MÉDICAUX

SYRIE

Après 10 ans de partenariat sur la connectivité de centres médicaux dans le Nord-Ouest de la Syrie, TSF et l'Union des organisations de soins et de secours médicaux (UOSSM) ont mis fin à leur collaboration sur cette activité. Un appui supplémentaire avait été apporté suite au séisme en février 2023. Aujourd'hui, les réseaux disponibles sont suffisamment fiables pour assurer toutes les communications des centres médicaux partenaires.

Étant donné la situation humanitaire au Moyen-Orient, TSF envisage d'autres collaborations avec l'UOSSM et d'autres ONG. Pour cela, une mission exploratoire a été menée en novembre 2024 au Liban, afin d'identifier les besoins prioritaires sur lesquels TSF pourrait apporter une expertise spécifique.



NOS SOUTIENS

ITW Charity Run

La course de charité de l'ITW, sponsorisée par notre partenaire PCCW Global, montre combien les acteurs de l'industrie des télécoms sont sensibles au message de TSF. Une collecte complémentaire organisée par nos Ambassadeurs et notre partenaire techoraco a permis de collecter encore plus de fonds pour étendre nos actions.

Capacity Europe

Capacity Europe 2024, organisée par techoraco, a permis à TSF d'évoquer avec plusieurs partenaires l'évolution du contexte humanitaire et les défis à relever pour l'avenir.

Family Day d'Eutelsat Group

Notre partenaire Eutelsat Group a invité TSF à présenter aux employés et à leurs familles ses missions humanitaires et la manière dont les communications par satellite y contribuent.

Nos Ambassadeurs

Nos Ambassadeurs diffusent le message de TSF dans le secteur des télécoms. Merci à vous pour votre engagement pour TSF et les personnes que nous aidons !

Le soutien de nos partenaires en 2024 a permis à TSF d'apporter une assistance en communication, accès à l'information et inclusion numérique, à plus de 260 000 personnes dans des situations de conflit, catastrophe naturelle ou crise migratoire. **Merci!**







19 rue Jean-Baptiste Carreau
64000 Pau, France
+33 559 844 360

communication@tsfi.org
tsfi.org | [@TSF_intl](https://twitter.com/TSF_intl)